

Meest gestelde vragen

Wat gaat er veranderen?

We hebben gekozen voor diftar en een keer in de vier weken restafval inzamelen. Goed scheiden loont. U betaalt een vast bedrag voor het vastrecht en daarna per keer dat u de restafvalcontainer aan straat zet. Het tarief voor het legen van de restcontainer en de hoogte van de afvalstoffenheffing (vastrecht) stelt de raad later dit jaar vast. GFT, PMD en papier blijven we bij u ophalen op de manier zoals u dat gewend bent. We rekenen hiervoor geen tarief per lediging. Daarnaast komt er extra service voor grof (tuin)afval, worden de rest- en GFT-afval containers vervangen en krijgt u de mogelijkheid een PMD-container aan te vragen.

Waarom is dat nodig?

Het doel is om minder restafval te produceren door het afval beter te scheiden. De Rijksoverheid stimuleert dit met het VANG-programma (Van Afval Naar Grondstof). De komende jaren moet de gemeente Alphen-Chaam van 227 kg restafval per inwoner per jaar naar 100 kg. Uiteindelijk willen we in 2025 naar maximaal 30 kg restafval per inwoner. Door meer afval te scheiden benutten we waardevolle grondstoffen beter. De belasting op het verbranden van afval stijgt flink. Als we niets doen, moeten we de afvalstoffenheffing verhogen.

Wanneer gaan de wijzigingen in?

We willen per 1 januari 2020 met de nieuwe afvalinzameling beginnen. De tussenliggende periode gebruiken we om het plan verder uitwerken, de aanbesteding te doen, een afvalcoach aan te nemen enzovoorts. Natuurlijk houden we u op de hoogte. We hebben in juni en juli bijvoorbeeld inloopavonden gehouden waar u terecht kon met uw vragen. Daarnaast geven we u informatie over het goed scheiden van afval.

Kortom, we doen er alles aan om u mee te nemen, zodat we samen zorgen voor minder afval.

Waarvoor staat de afkorting 'diftar'?

De afkorting 'diftar' staat voor 'gedifferentieerde tarieven'. Dit houdt in dat we voor het legen van uw restafvalcontainer een tarief per lediging rekenen. Er wordt niet afgerekend op het aantal kg in de container.

Waar en wanneer kan ik aangeven welke containers ik wil?

In het najaar krijgt u een brief thuis waarin u kunt aangeven welke containers u wenst. Daarna krijgt u bericht wanneer we de nieuwe containers leveren en de oude ophalen.

Is de PMD-container verplicht?

Nee, u krijgt de mogelijkheid te kiezen voor een PMD-container (140 of 240 liter) of de speciale zakken te gebruiken zoals nu.

Kan ik een ander formaat container kiezen?

Voor restafval en GFT kunt u kiezen tussen een 140- en 240-liter container.

Voor PMD kunt u kiezen tussen een speciale zak (zoals nu) of een container (140 of 240 liter). Het inzamelen van papier blijft in alle kernen zoals dat nu is.

Kan ik mijn container straks nog omruilen?

Hebt u het verkeerde formaat container gekozen, dan mag u deze in 2020 eenmalig kosteloos omruilen. Daarna brengen we voor het omruilen een bedrag in rekening.

Kan ik de restafvalcontainer afsluiten om illegaal dumpen in mijn container te voorkomen?

Nee, de gemeente brengt geen slot aan op de restafvalcontainers. U betaalt per lediging en niet per kg. Daarom heeft het voor u geen nadelige gevolgen als iemand illegaal afval in uw container dumpst als deze aan straat staat. Diegene die afval dumpst heeft daar wel voordeel van, maar dit risico bestaat op dit moment ook al.

Hoe vaak zamelen jullie restafval in?

We zamelen straks een keer in de vier weken restafval in.

Hoe vaak zamelen jullie GFT, PMD en papier in?

GFT en PMD zamelen we een keer per twee weken in. De muziekverenigingen zamelen papier een keer per maand in.

Wat verandert er nog meer?

Er komen extra voorzieningen:

- Grof vuil halen wij tegen betaling bij u thuis op (big bag)
- Grof tuinafval halen wij tegen betaling bij u thuis op (big bag)
- Er komt een voorziening voor grof tuinafval op gemeentewerf in Chaam
- Er komen voorzieningen voor (incontinentie)luiers in openbare ruimte
- Er komt een regeling voor medisch afval
- Er komt maatwerk bij appartementencomplexen.

Is er al meer bekend over bovengenoemde veranderingen?

Nee, we gebruiken de tijd tot 1 januari 2020 om deze plannen verder uit te werken. De tarieven voor het ophalen van restafval en van grof (tuin)afval stelt de gemeenteraad later vast. We houden u op de hoogte via onze gemeentelijke informatiekanalen.

Welke oplossing kiezen jullie voor de appartementencomplexen? Er is nu vaak (te) weinig ruimte voor meerdere containers.

Na de zomer starten we met een rondgang langs alle appartementencomplexen. We bespreken dan samen met de Vereniging van Eigenaren of de verhuurder wat de beste oplossing is voor het betreffende complex.

Waar komen de luiерcontainers?

De plaatsen van de luiерcontainers weten we nu nog niet. Uitgangspunt is dat deze op centraal en makkelijk bereikbare plaatsen komen te staan, bijvoorbeeld in de buurt van kinderdagverblijven.

Ik heb veel medisch afval of kan geen gebruik maken van de luiерcontainers.

Voor inwoners met veel medisch afval of inwoners die geen gebruik kunnen maken van de luiерcontainers stellen we een regeling op. Dit kan inhouden dat u een bepaald aantal ledigingen van de restafvalcontainer gratis krijgt, of dat u een tweede, gratis restafvalcontainer krijgt. Hierover besluiten en communiceren we na de zomer.

Hoeveel moeten we straks betalen?

De afvalstoffenheffing bestaat straks uit twee delen : een vastrecht en een variabel deel. Voor het variabele deel onderzoeken we nog of we daarbij onderscheid maken tussen eenpersoons- en meerpersoonshuishoudens.

Daarnaast betaalt u een bedrag per keer dat u de restafvalcontainer laat ledigen, ongeacht het aantal kg restafval dat in uw container zit.

In het najaar stelt de gemeenteraad de hoogte van de tarieven vast.

Gaat het bedrag voor vastrecht omlaag, nu ik per keer bij moeten betalen voor het ophalen van het restafval?

Ja, het vastrecht gaat omlaag en vullen we aan met een bedrag per lediging van de restafvalcontainer.

Hoe controleert de gemeente hoe vaak ik mijn restcontainer aanbied?

Er komt een chip in de container. Deze wordt gelezen door de vuilniswagen tijdens het legen. Die registreert het chipnummer (gekoppeld aan uw adres).

Pakken jullie ook het zwerfafval aan?

Naast het nieuwe afvalbeleid gaan we ook het zwerfafval extra aanpakken. Er komt meer toezicht en we zetten in op gedragsverandering en betere voorzieningen.

Wat kan ik van de afvalcoach verwachten?

De afvalcoach helpt u met de wijzigingen. Daarnaast helpt deze mee bij het zoeken naar oplossingen en maatwerk voor appartementencomplexen. Ook informeert de afvalcoach u over het beter scheiden van uw afval.

Blijft de milieustraat in Baarle Nassau open voor inwoners van Alphen-Chaam?

Ja, de milieustraat blijft open voor inwoners van de gemeente Alphen-Chaam. Het ophalen van grof afval en grof tuinafval aan huis is een extra service.

Waar kunt u terecht met vragen?

U kunt contact opnemen met ons klantcontactcentrum 14 013.
Of stuur een mail naar: afvalinzamelen@alphen-chaam.nl