

# ONZE DIENSTVERLENING

In onze 'Visie op dienstverlening' beschrijven we hoe we u als inwoner, ondernemer of organisatie willen helpen. De komende jaren werken we stap voor stap aan het waarmaken van deze visie. U leest hier aan welke 4 punten we werken.

## 1 Onze dienstverlening is mensgericht

We hebben aandacht voor u. We nemen de tijd, we luisteren, zijn vriendelijk en gastvrij. We denken met u mee over wat er mogelijk is en komen beloftes na. Ook houden we u goed op de hoogte van de voortgang van uw (aan)vraag.

## 2 Onze dienstverlening is betrouwbaar

Onze medewerkers zorgen dat u goed wordt geholpen. We communiceren open en eerlijk met u en stellen geen onnodige vragen. We handelen uw vraag snel af. Als het toch een keer misgaat, zijn we daar open over en leren ervan.

## 3 Onze dienstverlening is voor iedereen

Onze producten en diensten zijn voor iedereen toegankelijk en makkelijk te gebruiken. Lukt dat voor u niet op de ene manier, dan zorgen we voor een andere manier. We communiceren altijd in duidelijke taal.

## 4 Onze dienstverlening gaat met de tijd mee

U kunt contact met ons opnemen op een manier die bij u past, online of offline. We helpen u graag in het gemeentehuis of op andere plekken in het dorp. Online kunt u zelf gegevens beheren en statussen bekijken. Als u dat wilt, helpen we u om deze online diensten te gebruiken.