

Samen naar betere dienstverlening

Of het nu gaat om een vraag, idee of aanvraag: wij zijn er voor onze inwoners. In onze visie op dienstverlening staat hoe we dit willen doen. De gemeenteraad heeft deze visie vastgesteld. In de visie staan 4 belangrijke punten:

- **Mensgericht:** We hebben aandacht voor u. We nemen de tijd, we luisteren, zijn vriendelijk en gastvrij. We denken met u mee over wat er mogelijk is en komen beloftes na. Ook houden we u goed op de hoogte van de voortgang van uw (aan)vraag.
- **Betrouwbaar:** Onze medewerkers zorgen dat u goed wordt geholpen. We communiceren open en eerlijk met u en stellen geen onnodige vragen. We handelen uw vraag snel af. Als het toch een keer misgaat, zijn we

daar open over en leren ervan.

- **Voor iedereen:** Onze producten en diensten zijn voor iedereen toegankelijk en makkelijk te gebruiken. Lukt dat voor u niet op de ene manier, dan zorgen we voor een andere manier. We communiceren altijd in duidelijke taal.
- **Met de tijd mee:** U kunt contact met ons opnemen op een manier die bij u past, online of offline. We helpen u graag in het gemeentehuis of op andere plekken in het dorp. Online kunt u zelf gegevens beheren en statussen bekijken. Als u dat wilt, helpen we u om deze online diensten te gebruiken.

De visie is gemaakt in samenwerking met inwoners, medewerkers en bestuurders. Zo zorgen we dat deze aansluit bij

de praktijk. De komende jaren werken we stap voor stap aan het waarmaken van deze visie. Daarbij blijven we met u in gesprek, want goede dienstverlening maken we samen.

Kijk voor meer informatie op www.alphen-chaam.nl/nieuwsberichten.



BEKENDMAKINGEN EN VERGUNNINGEN

Hier vindt u een samenvatting van bekendmakingen van het college van burgemeester en wethouders en/of de burgemeester.

Op www.officielebekendmakingen.nl vindt u de volledige bekendmakingen en ziet u of u bezwaar of een zienswijze kunt indienen. Wilt u meer informatie? Neem dan contact met ons

op via telefoonnummer 14 013 of stuur een e-mail naar info@alphen-chaam.nl.

Ingediende aanvraag voor een omgevingsvergunning

5 januari 2026, Markweg 11, Strijbeek (1131113)
plaatsen carport naast woning

Gemeentekantoor
Postadres: Postbus 3
5130 AA Alphen NB

Bezoekadres: Willibrordplein 1
5131 AV Alphen NB

Telefoonnummer: 14 013
E-mail: info@alphen-chaam.nl
Website: www.alphen-chaam.nl

Facebook:
www.facebook.com/gemeenteAC

Milieustraat:
Smederijstraat 6 Baarle-Nassau

Maak altijd een afspraak.
Dat kan via
www.alphen-chaam.nl
of bel 14 013.