

Voorstel 4a-06-09 Aanbieding van....

Burgerjaarverslag 2008.

2008 Was een jaar van tegenstellingen. De eerste helft van dit jaar voltrok zich in een sfeer van economische groei en hoge verwachtingen. De kredietcrisis maakt in de tweede helft van het jaar abrupt een einde aan dit optimisme. Wat precies de gevolgen zijn van deze crisis is niet exact te duiden. Zeker is wel dat ook onze gemeente kritisch zal moeten zijn op haar inkomsten en uitgaven.

2008 Stond in onze gemeente voor wat betreft de interne organisatie in het teken van reorganisatie en aanpassingen. Deze zaken hebben een relatie met de wil van gemeentebestuur én medewerkers om de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen. Het dienstverleningsconcept met de sprekende naam 'Kijken door de ogen van de burgers' dat we in 2008 ontwikkelden, zullen we de komende jaren in de praktijk uitwerken.

In 2008 was het verder druk met tal van andere zaken. Zonder uitpuddend te zijn denk ik daarbij aan zaken in uitvoering zoals de verbetering van de wegen in het buitengebied, de aanleg van de nieuwe komtraverse in Alphen, de doorontwikkeling van taken op het gebied van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Maar ook zaken in voorbereiding hebben de nodige energie gekost: het educatief centrum en het Integraal DorpsOntwikkelingsPlan (IDOP) in Galder, het plein aan de Brouwerij in Chaam, het centrumplan Alphen, de ontwikkeling van woningbouwplannen. Zaken die de komende jaren afgewikkeld of juist aangepakt gaan worden!

Over deze en andere zaken leest u in dit burgerjaarverslag waarvan ik hoop dat u het met plezier zult doornemen!

Drs. H.W.S.M. Nuijten,
Burgemeester van Alphen-Chaam

De kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening

Zonder objectieve meetinstrumenten kun je nauwelijks tot een uitspraak te komen over de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening. Ik schreef het al eerder in voorgaande burgerjaarverslagen. Gelukkig is er voor die kwaliteitsmeting een middel ontwikkeld in de vorm van 'de gemeentemonitor'. Op vrijwillige basis kunnen gemeenten hieraan deelnemen. U treft daarover hieronder meer informatie. Verder durf ik te beweren dat je op basis van het aantal bezwaarschriften, klachten en meldingen en de verwerking daarvan mag vaststellen dat het in onze gemeente goed gesteld is met de dienstverlening. Desondanks zullen we steeds alert moeten blijven en ons blijvend moeten richten op de verbetering van de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening

De gemeentemonitor 2008

In 2008 deed onze gemeente mee aan de landelijke gemeentemonitor "waarstaatjegemeente.nl?". Hierin wordt het oordeel gevraagd van onze burgers over de directe leefomgeving en de "prestaties" van de gemeentelijke organisatie. 1.200 Vragenlijsten worden verspreid over inwoners van 18 jaar en ouder. Bezoekers van het gemeentehuis krijgen de vraag voorgelegd wat hun mening is over de dienstverlening. Op deze manier geven inwoners en bezoekers ons verbeterpunten voor de kwaliteit van onze dienstverlening!

In maart 2009 werd uit de uitslag van deze gemeentemonitor bekend: duidelijk is dat in vergelijking tot 2006 de inwoners van Alphen-Chaam iets positiever zijn over het gemeentebestuur (van 4,8 naar 5,2) en de ambtelijke organisatie (van 5,4 naar 5,8). Ook scoort de gemeente Alphen-Chaam beter wat betreft de openingstijden van het gemeentekantoor (van 5,8 naar 6,5), de wachttijd aan het loket (van 7,2 naar 8,0) en de deskundigheid van de ambtenaren die hen helpen (van 7,8 naar 8,1). De bereikbaarheid van het gemeentekantoor is iets minder geworden (van 6,7 naar 6,4).

Inmiddels is via de pers aan deze uitslag al bekendheid gegeven.

Het gemeentebestuur gaat de resultaten nader bestuderen. Wat goed is, wordt behouden en voor wat minder is, worden mogelijke verbeterpunten benoemd en wordt een plan van aanpak opgesteld.

Eerder namen we al deel aan de gemeentemonitor 2006, zoals u hierboven kunt lezen. In dit Burgerjaarverslag onder de paragraaf 'Tussenbalans van het college van Burgemeester en Wethouders Alphen-Chaam 2008' kunt u over die gemeentemonitor meer lezen.

Audit gemeentelijke basisadministratie

In juli 2008 verrichtte het ministerie van Binnenlandse Zaken een GBA-Audit. Dit is een strenge controle die elke drie jaar plaatsvindt. Daarbij wordt de kwaliteit van de GBA-gegevens, van de Processen van verwerking van die gegevens en van het Privacydeel tegen het licht gehouden.

De uitslag was verbluffend, maar op zich niet verrassend. Verbluffend omdat we op alle onderdelen 100% scoorden. Niet verrassend omdat onze medewerkers van Burgerzaken minutieus en goed gemotiveerd aan het werk zijn. Op het resultaat zijn we echter wel bijzonder trots. Voor zover bekend is het nooit voorgekomen dat een gemeente op alle onderdelen de hoogst bereikbare score behaalt. Een complimentje voor onze medewerkers Burgerzaken, die een belangrijke impuls geven aan de kwaliteit van onze dienstverlening!

Klachten en bezwaar

Klachten

Indien een ambtenaar of een lid van het college van burgemeester en wethouders of van de gemeenteraad zich “onheus heeft gedragen” ten aanzien van een burger of een bedrijf dan kan deze bij de gemeente een klacht indienen.

In 2008 is er 1 klacht ingediend. Deze klacht is via de interne procedure afgehandeld.

Dit laatste houdt in dat de betreffende klagers na afspraken met de betreffende klachtenbehandelaars genoeg hebben genomen met de voorgestelde oplossing. Uiteraard kan vanwege de vertrouwelijkheid niet ingegaan worden op de aard van de klachten.

Bezwaarschriften

In 2008 zijn er in Alphen-Chaam in totaal 52 bezwaarschriften binnengekomen. Ten opzichte van 2007 zijn dat er 16 meer.

De bezwaarschriften worden behandeld in een onafhankelijke commissie die bestaat uit deskundigen die geen binding hebben met de gemeente. In het kader van een nauwere samenwerking is in het bestuurlijk overleg met de gemeente Baarle-Nassau besloten tot het instellen van een gezamenlijke commissie bezwaarschriften. De beide gemeenteraden hebben vervolgens de “verordening commissie bezwaarschriften” vastgesteld, die uitgaat van een gezamenlijke commissie.

De gezamenlijke commissie bestaat uit twee kamers, te weten een kamer Alphen-Chaam en een kamer Baarle-Nassau, die elk bemand zijn met vier onafhankelijke leden én een secretaris. De kamers komen beurtelings bijeen en behandelen bezwaarschriften voor de voet weg. Dit betekent dat de kamer Alphen-Chaam adviseert ten aanzien van Baarlese zaken en andersom. Een snellere agendering van bezwaarschriften én een verminderde kwetsbaarheid zijn voordelen van deze samenwerking.

De commissie geeft ten aanzien van elk bezwaarschrift een advies aan het college van burgemeester en wethouders of de raad. Slechts zeer incidenteel wijkt het college of de raad van dit deskundigenadvies af.

De kamer Alphen-Chaam bracht in 2008 de volgende adviezen uit aan het college:

- 1 bezwaarschrift gedeeltelijk gegrond te verklaren;
- 9 bezwaarschriften (kennelijk) gegrond te verklaren;
- 9 bezwaarschriften ongegrond te verklaren;
- 8 bezwaarschriften (kennelijk) niet-ontvankelijk te verklaren, hetgeen inhoudt dat het bezwaar onbehandeld blijft vanwege vormfouten, zoals bijvoorbeeld te late indiening van het bezwaar;
- 3 bezwaarschrift bleken een beroepsschrift te zijn en zijn doorgezonden naar de rechtbank.

15 bezwaarmakers trokken hun bezwaar in.

7 bezwaarschriften konden nog niet worden afgedaan omdat het advies is aangehouden of nog moet worden uitgebracht (o.a. in afwachting van nadere besprekingen tussen partijen).

De cijfers van 2008 worden in onderstaande matrix overzichtelijk weergegeven:

Aantal bezwaarschriften		
Onderwerp	2007	2008
Sociale zaken	5	4
WMO	1	1
Ruimtelijke Ordening/Bouwvergunning	27	38
Kapvergunning	0	1
Wet openbaarheid bestuur	0	1
Verkeersbesluit	0	1
Drank- en horecaontheffing	1	0
Welzijn	1	0
Feitelijke handeling	0	3
Doorgezonden naar de rechtbank	1	3
Totaal	36	52

De kwaliteit op het gebied van procedures op het vlak van burgerparticipatie

Inspreken en inspraakprocedures

Burgerparticipatie gaat over spreekrecht, inspraakavonden, burgerinitiatief en manieren waarop inwoners zich actief kunnen “bemoeien” met het besturen van de gemeente. De burgerparticipatie in onze gemeente is van een kwaliteit die u van een gemeente van onze omvang mag verwachten. Feit is dat in een kleine gemeente de lijnen kort zijn. Eerder schreef ik in het burgerjaarverslag al over de laagdrempelige benaderbaarheid van de raads- en commissieleden, uw volksvertegenwoordigers. Hebt u een probleem dan kaart u het aan op het moment dat u een raadslid of commissielid treft. Dát is in de kern al een vorm van “participatie”, al ben ik het met u eens dat het zich dan wel heel erg beperkt tot een individueel niveau!

Bovenstaande schreef ik in eerdere Burgerjaarverslagen. Omdat deze passage nog steeds actueel is, neem ik ze onverkort over in dit jaarverslag. Onderstaand treft u verder wat expliciete vormen van burgerparticipatie aan. Dit burgerjaarverslag staat overigens bol van wijzen waarop burgers zich – gevraagd of ongevraagd – in besluitvormingsprocessen mengen. Als gemeentebestuur zijn wij daar blij mee. Het creëert een noodzakelijk draagvlak en solide basis voor de besluitvorming.

Spreekrecht

Inspreken bij commissievergaderingen is in onze gemeente een mogelijkheid om te participeren in het besluitvormingstraject. Tijdens elke commissievergadering is er voor elke inspreker 5 minuten de gelegenheid om zijn of haar mening te laten horen over een punt dat behandeld wordt tijdens de vergadering. Omdat de commissievergadering relatief vroeg zit in het besluitvormingsproces is er voor ‘de politiek’ nog gelegenheid om bij te sturen.

Themavergaderingen

Al enkele jaren werkt onze gemeente met themavergaderingen. Tijdens deze vergadering wordt een bepaald beleidsveld behandeld – bijvoorbeeld jeugdbeleid, subsidiebeleid, ouderenbeleid, onderwerpen van ruimtelijke ordening. In themavergadering waarbij het onderwerp er zich toe leent, nodigen we belanghebbenden en geïnteresseerden uit om samen met raads- en commissieleden de grenzen van het beleid te verkennen. In samenwerking worden in concept kaders gesteld waarbinnen het college het beleid dient te ontwikkelen. De ervaringen die we met themavergaderingen hebben zijn goed, al valt er nog veel te winnen. Ook daar werken we aan!

Inspraakavonden

In vorige Burgerjaarverslagen kon ik u melden dat inspraakprocedures op basis van een wettelijke grondslag nagenoeg per definitie op kwalitatief goede wijze uitgevoerd in onze gemeente.

In dit burgerjaarverslag is dat niet anders. In het afgelopen jaar zijn de procedures die wettelijk voorgeschreven zijn op het gebied van burgerparticipatie of inspraak op een kwalitatief juiste wijze zijn uitgevoerd.

In dit burgerjaarverslag vindt u een aantal voorbeelden van inspraakavonden en informatiebijeenkomsten.

Burgerinitiatief

Als inwoner, burger of betrokkene kunt u onderwerpen op de raadsagenda geplaatst krijgen. Zaken waarvan u vindt dat de gemeenteraad er zich over moet uitspreken kunt u in de raad besproken krijgen! In 2007 is van deze mogelijkheid geen gebruik gemaakt.

Onze griffier vertelt u graag meer over de mogelijkheid van burgerinitiatief!

Belevingsconcept toerisme en recreatie

In een interactieve sessie kwamen ondernemers bestuurders van onze gemeente in februari 2008 bij elkaar ter bespreking van het belevingsconcept toerisme en recreatie in het Koetshuis van landgoed Anneville. Het belevingsconcept – toen nog in concept – beschrijft onze gemeente vanuit toeristisch recreatief oogpunt en geeft aan waar op dat gebied in onze gemeente de kansen liggen. Ondernemers en bestuurders kregen de gelegenheid om te reageren op vragen en stellingen. De antwoorden daarop geven een indicatie waar de prioriteit bij de doorontwikkeling van het toeristisch recreatief beleid zou moeten liggen. Nog in 2008 werd het belevingsconcept vastgesteld. Dit rapport biedt een solide basis voor de ontwikkeling van het toeristisch recreatief beleid in Alphen-Chaam.

Platform Alphen-Chaam

Alphen-Chaam kent een platform dat bestaat uit vertegenwoordigers van allerlei beroepsgroepen en belangenorganisaties die met regelmaat bijeenkomt als er zich zaken voordoen op het gebied van ruimtelijke ontwikkeling. Zo vergaderde het platform in februari 2008 over het landschapsontwikkelingsplan en het bestemmingsplan buitengebied.

Op 4 april 2008 is vond er een platformbijeenkomst plaats waarin het landschapsontwikkelingsplan en de beleidsnota buitengebied in ontwikkeling besproken werd. Het platform sprak ook over de voorbereiding van de uitvoering. Op 17 april 2008 vond er voor burgers en belangstellenden een informatieavond plaats over het landschapsontwikkelingsplan.

Ontwikkelingen Galder

De komende jaren staat er in de kernen Galder en Strijbeek het nodige te gebeuren. Om alle inwoners van Galder en Strijbeek daarbij te betrekken was er op 30 oktober 2008 een informatieavond in gemeenschapshuis 'De Leeuwerik' in Galder.

'Ze hingen met de benen buiten.' Dit gezegde geldt zeker voor deze avond. Het is een staaltje betrokkenheid die de hechtheid van een kleine gemeenschap kenmerkt en waarop je als gemeentebestuur alleen maar trots kan zijn. Het zorgt bovendien voor 'input' uit de eerste hand die we zeker gebruiken bij de planvorming en realisatie van de projecten.

De wethouders Braspenning en Mols en enkele medewerkers gaven inleidingen en presentaties en er was uiteraard gelegenheid tot het stellen van vragen. Achtereenvolgens kwamen de volgende onderwerpen aan de orde.

Integraal Dorpsontwikkelingsplan

De gemeenteraad gaat een Integraal Dorpsontwikkelingsplan (IDOP) voor de kernen Galder en Strijbeek opstellen. Doel van het IDOP is om, samen met de inwoners van Galder en Strijbeek, de problematiek van de leefbaarheid van Galder en Strijbeek in beeld te brengen en daarvoor tevens de gewenste oplossingen aan te dragen op sociaal, economisch en ruimtelijk gebied.

In november 2008 deden we een oproep aan de inwoners van Galder en Strijbeek om zich te melden voor deelname in de Klankbordgroep van het IDOP voor Galder en Strijbeek. De eerste vergadering

daarvan vond plaats op 1 december 2008. Op 15 december 2008 vond het eerste Dorpsgesprek IDOP Galder en Strijbeek voor alle inwoners van Galder en Strijbeek plaats.

In juni 2009 zal het IDOP Galder-Strijbeek in de gemeenteraad worden behandeld waarna een aanvang wordt gemaakt met de voorbereiding van een gefaseerde uitvoering in de komende jaren.

Educatief Centrum Galder

Op 27 maart 2008 besloot de gemeenteraad tot een verdere uitwerking van de plannen voor de realisatie van een educatief centrum in Galder op een locatie bij de Leeuwerik. Met het realiseren van het centrum beogen we twee doelen. Zo zal de realisatie naar verwachting een impuls geven aan het verbeteren van de leefbaarheid van de kern Galder. Het centrum en de daarmee samenhangende woningbouw zullen een aantrekkelijke centrumfunctie gaan vervullen voor zowel de inwoners als voor buitenstaanders. Op termijn zal dat leiden tot een verbetering van het voorzieningenniveau. Daarnaast biedt het centrum mogelijkheden voor een goede kinderopvang, peuterspeelzaalwerk en modern basisonderwijs. Tevens biedt het een kwalitatief goed aanbod van educatieve, culturele, creatieve en sportieve voorzieningen voor opgroeiende kinderen en inwoners van Galder en Strijbeek.

In 2009 worden de diverse deelplannen (school, sportvelden en woningbouw) verder uitgewerkt en nadat door de gemeenteraad hiervoor de benodigde kredieten zijn gevoteerd, wordt gestart met de voorbereiding van een gefaseerde uitvoering van dit project.

Bestemmingsplan Kom Galder 2008

Vanaf maandag 20 oktober lag voor een periode van 6 weken het ontwerp bestemmingsplan 'Kom Galder 2008' ter inzage.

Dit bestemmingsplan is een zogenoemd beheersplan. Dat wil zeggen dat de huidige situatie in kaart is gebracht en dat, op enkele kleine uitzonderingen na (o.a. Middeltiend), geen nieuwe ontwikkelingen zijn opgenomen. Het plan heeft betrekking op zowel Galder als Kerzel en vervangt de bestaande, verouderde bestemmingsplannen.

Middeltiend III

In Middeltiend III worden 10 nieuwe woningen gerealiseerd. Eind oktober, begin november is men begonnen met een archeologische opgraving aan de Bosakker-Berkenakker. Dit onderzoek duurde circa 3 weken. Voor de opgravingen en de nieuwbouw is het nodig dat de speeltoestellen worden verplaatst. Deze verhuizen naar de groenstrook tegenover Berkenakker 7.

Projecten

Projecten op het gebied van ruimtelijke ordening en woningbouw vormen steeds een dankbaar voorbeeld om te tonen dat de gemeente graag zaken doet met inbreng van inwoners en betrokkenen. Toegegeven, vaak is dat wettelijk voorgeschreven en mag de gemeente niet zonder de voorgeschreven procedures werken. Maar zelfs zonder deze regelgeving zoeken we draagvlak bij de bevolking en dat kan alleen door elkaar te informeren en daardoor met elkaar over ontwikkelingen te spreken.

Centrumplan Alphen.

Zo hield onze gemeente op 9 januari 2008 een informatieavond voor bewoners van Alphen over 'het Masterplan Centrum Alphen'.

De bewoners kregen tijdens deze avond het Masterplan gepresenteerd onder voorzitterschap van wethouder Ton Braspenning. Een adviesbureau uit Nijmegen verzorgde de presentatie. Ruim vijftig 50 mensen kwamen op deze sessie af en hun reacties waren overwegend positief.

Op initiatief van de Katholieke Bond van Ouderen (KBO) presenteerde de gemeente het Masterplan Alphen voor haar leden. Voor een goede gevulde zaal met senioren mochten we de ontwikkelingen in het centrum van Alphen toelichten. Zoals gezegd zijn deze contacten voor onze gemeente van grote waarde. Het toont betrokkenheid voor zaken die ons allemaal aangaan en het is voor ons als gemeente ook een signaal om zelf met zulke initiatieven te komen!

Eekhof Chaam

In Chaam zijn er vergaande plannen van een woningstichting voor de herstructurering van de Eekhof. Een 'hofje' waar met name seniorenhuisvesting is gesitueerd. De bewoners en andere belangstellenden kregen tijdens bijeenkomsten op 13 januari en 13 februari 2008 tekst en uitleg over de plannen.

Renovatie plantsoenen

In februari 2008 vonden er twee inloopmiddagen en –avonden plaats voor de renovatie van plantsoenen in de kernen Alphen en Chaam. Deze renovatie stond in het voorjaar 2008 op de rol. In totaal gaven 28 mensen hun mening, tips en adviezen voor het 'opwaarderen' van hun woonomgeving. In het algemeen mogen we stellen dat de meeste bewoners te vreden zijn over het plan om te renoveren. Wél kregen we dus veel 'adviezen', aandachtspunten en verbeterpunten. Uiteraard worden die allemaal op hun waarde bekeken en daar waar mogelijk wordt er bij de renovatie rekening mee gehouden.

Voor ons is het van grote waarde dat bewoners meedenken over de inrichting van hun woonomgeving. Het zijn immers de directe gebruikers en daarmee 'locatiespecialisten' die over zeer bruikbare informatie beschikken en ons kunnen voorzien van waardevolle aanwijzingen!

'Diverse Zaken'

Educatief Centrum Galder

In maart 2008 rondde we het haalbaarheidsonderzoek naar een educatief centrum/brede school te Galder af met besluitvorming in de gemeenteraad van 27 maart 2008. De gemeenteraad besloot tot de realisering van een dergelijk centrum. De raad gaf het college de bevoegdheid om de plannen verder uit te werken. Die uitwerking zal uiteindelijk resulteren in een voorlopig ontwerp met een globale kostenbegroting. De gemeenteraad stelde hiervoor een krediet van € 35.000,00 beschikbaar. Tegelijkertijd met deze verdiepingsslag zal in Galder dan het Dorpsontwikkelingsplan worden uitgevoerd. Hiervoor is in de gemeentebegroting 2008 een bedrag opgenomen van € 25.000,00.

Wonen Zorg en Service in de Wijk

25 januari opende WZSW, dat staat voor Wonen Zorg en Service in de Wijk, haar deuren in het Rabokantoor te Chaam. WZSW is een uitgebreide versie van het 'Dorpspunt' dat begin 2007 ophield te bestaan. Inwoners van de heel onze gemeente kunnen in ieder geval tot 1 januari 2010 beroep doen op de WZSW. Informatie kunt u vinden in het plaatselijke weekblad en via www.alphen-chaam.nl.

Armoedebeleid

Per 1 januari 2008 kunnen inwoners met een inkomen op het sociaal minimum of ietsje meer, een beroep doen op het Sociaal Cultureel Fonds. Dezelfde doelgroep krijgt daarnaast automatisch korting op de kosten van warme maaltijdvoorziening. Bijzondere bijstand voor sociale alarmering tenslotte is versoepeld.

Dit alles is de aanloop naar een meer integraal Armoedebeleid dat in de loop van 2009 zijn beslag krijgt.

Digitaal klantdossier

Het DKD (digitaal klantdossier) is per 1 januari 2008 ingevoerd. Momenteel werkt het DKD alleen nog voor 'de keten werk en inkomen', maar in de toekomst koppelen we daar meer diensten aan vast. Door de invoering van het DKD kunnen klanten van het Werkbedrijf (voorheen UWV en CWI) en Sociale Zaken op www.werk.nl zien wat er van hen bekend is. Aanvragen kunnen via internet gedaan worden. Als klant hoef je maar één keer je gegevens aan te leveren. Omdat achter de schermen veel bestanden gekoppeld worden zijn die gegevens meteen bij meerdere instanties bekend. Sociale Zaken weet bijvoorbeeld al hoeveel auto's iemand op zijn naam heeft staan (koppeling met bestanden van de Rijksdienst voor het Wegverkeer). Die informatie hoef je dus niet meer te geven (of achter te houden). Nog lang niet alle bestanden zijn gekoppeld zodat het nu voornamelijk nog gaat over gegevens van de burgerlijke stand, RDW en opleidings- en arbeidsverleden.

Wonen, Zorg en Service in de Wijk (WZSW)

Op 19 juni vond de slotconferentie 'Meedoen Loont' plaats in het Willem II stadion te Tilburg. Tien gemeenten, waaronder Alphen-Chaam, werkten 2 jaar lang om het WZSW (wonen, zorg en service in de wijk) concept uit te testen in een kleine gemeente. In Tilburg is WZSW al jaren een succesvolle formule. De conferentie diende ter afsluiting van de IPW-subsidie periode (IPW = Innovatieprogramma werk en bijstand) en had als doel om de opgedane ervaringen te delen met belangstellenden uit heel Nederland. De grote opkomst liet zien dat er veel belangstelling is voor WZSW. De vertegenwoordiger van het Ministerie van Volksgezondheid welzijn en sociale zaken noemde het project "Wmo pur sang" (Wmo = Wet maatschappelijke ondersteuning) en was lovend.

Als nabrander zal TNO in september nog komen met een rapport over de maatschappelijke meerwaarde en de meetbaarheid daarvan.

Mantelzorg

Op 29 juli organiseerde onze gemeente in samenwerking met Hoom (Hulp en Ondersteuning Op Maat) een tuinendag. 28 Mantelzorgers en 7 vrijwilligers in de zorg hebben namen hieraan deel. Het was genieten in de fraaie tuin van het Snijdershofke in Chaam. Maar het belangrijkste is natuurlijk een poosje vrij te zijn van de dagelijkse zorg van een familielid of bekende. Daarnaast is het uitwisselen van ervaringen van onschatbare waarde. Mantelzorg is een belangrijk maatschappelijke bijdrage aan de leefbaarheid van een gemeenschap. Daar waar onze gemeente dat redelijkerwijze kan, ondersteunen wij dit graag!

Mantelzorg is de zorg voor chronisch zieken, gehandicapten en hulpbehoevenden door familieleden, vrienden, kennissen en burens. Kenmerkend voor mantelzorg is dat er een persoonlijke band is tussen de mantelzorger en zijn of haar naaste. Daarnaast gaat het om langdurige zorg die onbetaald is. In Nederland zijn er 3,7 miljoen mensen die voor een ander zorgen. Zo'n 750.000 mantelzorgers zorgen meer dan 8 uur per week en langer dan 3 maanden voor een ander. De meeste mantelzorgers vinden het vanzelfsprekend om voor hun naaste te zorgen, maar lopen wel tegen tal van problemen aan. Zo is het bijvoorbeeld moeilijk om de zorg te combineren met een betaalde baan, is het moeilijk om de zorg tijdelijk over te dragen en maken veel mantelzorgers extra kosten.

Meer lol zonder alcohol

In november 2008 ging de (kaarten)actie 'Meer Lol Zonder Alcohol' van start. Hiermee zetten we jongeren en hun ouders/verzorgers aan om na te denken over de gevaren van alcoholgebruik onder de zestien jaar. Alle kinderen in Alphen-Chaam die in 2009 dertien of veertien worden, ontvingen een kaart en twee t-shirts (voor ouder en kind). De kaart bestaat uit twee delen: op één helft staat informatie over alcohol, de andere helft is een contract dat ouder en kind kunnen ondertekenen en terugsturen naar de gemeente. Er waren ook prijzen aan de actie verbonden. Op 18 december 2008 voorafgaande aan de raadsvergadering kregen de winnaars hun prijs uitgereikt.

De actie brachten we ook onder de aandacht van huisartsen, sportverenigingen, etc. Ook de pers besteedde er ruimschoots aandacht aan.

Milieuzaken

In een landelijke en uitgestrekte gemeente als de onze kan het niet anders dan dat 'milieu' en alles wat daar omheen hangt een grote rol speelt. Milieu en duurzaamheid vormen dan ook belangrijke onderdelen van het gemeentelijk beleid. In deze paragraaf leest u over ontwikkelingen die zich op dit gebied in 2008 afspeelden.

Begin 2008 kreeg de gemeenteraad het milieubeleidsplan 2008-2012 in ontwerp aangeboden zoals dat eveneens gebeurde aan diverse instanties zoals buurgemeenten, provincie, VROM Inspectie en diverse belangenorganisaties. In dit plan staat beschreven welke koers de gemeente gaat volgen in de komende jaren. Speerpunt van het beleid is het uitvoeren van klimaatbeleid.

Voordat het plan op 2 oktober definitief werd vastgesteld konden er zienswijzen worden ingebracht, die meegenomen zijn in het definitieve milieubeleidsplan.

In mei 2008 stelde de raad de Verordening geurhinder en veehouderij vast. In deze verordening stelt de gemeente eigen normen vast voor geur vanuit veehouderijen op kwetsbare objecten, zoals woningen. Voor de woningen in Alphen zijn andere normen opgesteld dan de wettelijk gemiddelde normen. Veehouderijen in het Landbouw OntwikkelingsGebied (LOG) krijgen meer ontwikkelingsruimte.

Voor het opstellen van de verordening geurhinder en veehouderij is een subsidie ontvangen van de provincie

Verkeersveiligheid op en om scholen

Op 16 september vond het halfjaarlijks overleg Brabants VerkeersveiligheidsLabel (BVL) plaatsgevonden. Een delegatie van scholen bestaande uit onderwijzers en “verkeersouders” uit de gemeenten Baarle-Nassau en Alphen-Chaam, Veilig Verkeer Nederland (VVN), de politie en de medewerkers verkeer van Baarle-Nassau en Alphen-Chaam komen dan elkaar om verkeersveiligheidsprojecten op en om de scholen te bespreken. Het blijft natuurlijk niet alleen bij bespreken. Als er binnen redelijke kaders iets te verbeteren valt aan eventuele verkeersveiligheidsproblemen, dan pakken we dat natuurlijk ook op!

Extern veiligheidsbeleid

In april 2008 kregen we het bericht dat onze gemeente van de provincie voor 2008 subsidie krijgt voor het opstellen en uitvoeren van extern veiligheidsbeleid. Deze subsidie zullen we besteden aan het maken van een beleidsvisie externe veiligheid en het up-to-date houden van het risicoregister.

Bleeke Heide – Vogelkijkscherm

Op de Bleeke heide in Chaam is een vogelweidereservaat gerealiseerd in het kader van het landinrichtingsproject Baarle-Nassau en maakt deel uit van de Chaamsche beken. Het gebied wordt beheerd door Staatsbosbeheer. De graslanden worden nog steeds beweid door vee van plaatselijke boeren en het beheer van poelen en bramenwalletjes gebeurt in samenwerking met de plaatselijke natuurvereniging "Mark en Leij".

Sinds oktober 2008 beschikt dit reservaat over een vogelkijkscherm dat in samenwerking met Mark en Leij door de gemeente werd geplaatst. Vanaf die tijd kunnen vogelliefhebbers en andere belangstellenden de vogels bekijken zonder dat deze door hun hinderlijke aanwezigheid gestoord worden. Rondom het scherm is de nodige beplanting aangebracht zodat het op termijn volkomen geïntegreerd wordt in de omliggende natuur.

Voor de minder ingewijden: het vogelscherm ligt aan de Oude Bredasebaan in Chaam, niet ver van de aansluiting op de Ulicotenseweg.

Week van de toegankelijkheid

In de week van de toegankelijkheid van 13-19 oktober 2008 overhandigde wethouder Mols het uitvoeringsplan toegankelijkheid aan de drie mobiliteitsdeskundigen van de kernen Alphen, Chaam en Galder/Strijbeek.

Durk Keuning (Alphen), Corrie Goethals (Galder/Strijbeek) en Jos Schoenmakers (Chaam) zijn de drie mobiliteitsdeskundigen. Zij zullen er op toezien dat Alphen-Chaam toegankelijk is voor alle mensen maar vooral voor mensen die minder mobiel zijn. Het uitvoeringsplan bevat een planning van de werkzaamheden die nodig zijn in de verschillende kernen.

Samen met de “verankeringsgroep ouderenproof”, de Wmo-raad, het Gehandicaptenplatform en de Werkgroep belangenbehartiging ouderen is de week van de toegankelijkheid onder de aandacht gebracht en is op de hoek van de Van Leuvenstraat met de Goedentijd in Alphen de reconstructie van de wegen beoordeeld op de toegankelijkheid.

Brandweer.

Algemeen

2008 Was voor de brandweer Alphen-Chaam een roerig jaar. De vorming van het cluster in onze regio, samen met de gemeenten Gilze-Rijen en Baarle-Nassau, vlotte niet bepaald. De pogingen om te komen tot de vorming van een internationaal brandweerkorps in het tweelingdorp Baarle-Nassau-Hertog is daar debet aan. Niettemin, de regiovorming gaat door en ook de clustervorming zal te zijner tijd zijn beslag krijgen.

Op de valreep van 2008 namen we afscheid van brandweercommandant Machielsen die op detacheringsbasis naar de regio vertrok. In de loop van 2008 is echter voorzien in de benoeming van een clustercommandant in de persoon van Johan Heijnen. Hij is de 'kwartiermaker' en richt zich op de structurele situatie die na de definitieve vorming van het cluster naar verwachting in de loop van 2009 zal ontstaan.

In 2008 werd ook gestart met de planvorming voor de nieuwe kazernes in Alphen en Chaam. Tijdens de begrotingsvergadering in november 2008 werd duidelijk dat ook de gemeenteraad verantwoord snel een adequate huisvesting wil zien voor de beide brandweerkorpsen.

Naast de gebruikelijke activiteiten van de brandweer waarvan de repressieve taak (blussen van branden en hulp bij ongevallen) voor de inwoners het meest zichtbaar is, houdt de brandweer zich ook met andere zaken bezig die de veiligheid van de Alphen-Chaamse inwoners waarborgen.

Zo liepen we bij inspectierondes in de horeca voorafgaande aan de carnavalsdagen tegen verkeerde brandgevaarlijke versiering aan. Sinds 'Volendam' behoort het gevaar van dergelijke versieringen jammer genoeg niet meer tot de wereld van fantasie en rampenfilms, maar is duidelijk dat er geen enkel risico mee genomen mag worden.

In de loop van 2008 zijn we ook van start gegaan met het 'Veilig Keurmerk Ondernemen in Chaam'. Deze actie heeft tot gevolg dat winkels en horecabedrijven op advies van de brandweer zodanig inrichten dat elk risico op brand(gevaar) zoveel mogelijk wordt uitgebannen. Het resultaat is dat eenieder met een veilig gevoel zijn boodschappen of z'n vertier kan halen!

Om de vaardigheden en kennis op het juiste peil te houden is het van belang dat ons brandweerkorps zich regelmatig toetst in brandweerwedstrijden. Het competitieve element zorgt voor een druk en stress die bij werkelijk optreden vaak optreden. Onze brandweerlieden organiseerden een eigen wedstrijd in april 2008 en deed in diezelfde maand mee aan wedstrijden in de gemeente Moerdijk. Het korps evalueert resultaten en ervaringen die opgedaan worden tijdens de wedstrijden en trekt daar lering uit.

Statistische gegevens Brandweer Alphen en Chaam 2008

In 2008 werd onze brandweerorganisatie 87 maal gealarmeerd voor diverse inzetten.

De post Alphen rukte 41 maal uit, waarvan 1 keer voor een binnenbrand, 8 keer voor een buitenbrand, 1 keer voor een schoorsteenbrand, 18 keer voor een dienstverlening, 1 keer voor een hulpverlening en 12 keer voor een OMS-melding.

De post Chaam rukte 46 maal uit, waarvan 5 keer voor een binnenbrand, 5 keer voor een buitenbrand, 5 keer voor een schoorsteenbrand, 16 keer voor een dienstverlening, 1 keer voor een hulpverlening en 14 keer voor een OMS-melding.

Tussenbalans van het college van Burgemeester en Wethouders Alphen-Chaam 2008

Ruim twee jaar na de verkiezingen maakte het college een tussenbalans op aan de hand van een evaluatie van het ‘hoofdlijnenakkoord’ aangevuld met een evaluatie van de 1^{ste} “gemeentemonitor”. De opvattingen van de burgers van Alphen-Chaam uit maart 2006 vormen de basis van deze gemeentemonitor.

Het Hoofdlijnenakkoord

WOZOCO te Chaam

Kort na het aantreden van het college is – na intensief onderzoek - het besluit genomen door te gaan met het WOZOCO op de locatie aan de Geerakker. Realisatie is inmiddels in volle gang. Het WOZOCO zal een verrijking zijn van het voorzieningenniveau in Chaam en voor veel senioren uitzicht bieden op een mooie oude dag in hun eigen dorp.

Onderhoud buitenwegen

Door een koppeling van werkzaamheden is het onderhoud van de buitenwegen voortvarend aangepakt. Een enorm project waar veel geld mee gemoeid is, maar dat ook heel positieve effecten heeft op het buitengebied. Met het onderhoud aan de buitenwegen is natuurlijk vooral de veiligheid gediend. Maar het oog wil ook wat: goed onderhouden wegen doen recht aan de fraaiheid en uitstraling van het buitengebied.

Centrumplan alphen / reconstructie doorgaande weg kom Alphen.

De reconstructie van de doorgaande weg kom Alphen is in volle gang, evenals de bouw van – ook in Alphen – een nieuw woonzorgcentrum (WOZOCO).

De reconstructie van de komtraverse staat in het teken van veiligheid en uitstraling, gecombineerd met duurzame vernieuwing van de riolering.

Ontwikkeling recreatieve driehoek/ toekomst Weidebad

De ontwikkeling van de toeristisch-recreatieve driehoek staat al lange tijd op de bestuurlijke agenda. Dat is niet verwonderlijk: de gevolgen van te maken keuzes zijn verstrekkend.

Met het maken van het “belevingsconcept” is er meer focus verkregen op gewenste ontwikkelingen in het gebied en in de gemeente als geheel. Daarmee gaat het college in de voorliggende periode de markt op, in het besef dat de ontwikkeling van de driehoek een zaak van lange adem is. De ontwikkelingen op de financiële markten en de mogelijke consequenties daarvan voor de economie baren zorgen. De feitelijke belangstelling voor het gebied is hoopgevend.

De toekomst van het Weidebad is voor de middellange termijn veilig gesteld. Voor de langere termijn zullen plannen voor de driehoek richting geven aan de bestemming van het Weidebad.

Verdeling woningbouw over kernen/ starterswoningen / inbreidingslocaties

In een speciale notitie zijn inbreidingslocaties gepresenteerd, waarmee wij op geschikte momenten snel kunnen schakelen en plannen kunnen realiseren.

Het college spant zich in om de komende jaren meer woningen te realiseren dan oorspronkelijk voorzien. De burgers – met name starters – geven aan dat er meer vraag dan aanbod is voor woningen. Daarnaast levert een groei in het aantal woningen een bijdrage aan de economische

dynamiek in de kernen, en daarmee aan het voorzieningenniveau. Bijzondere aandacht hebben wij voor het CPO-initiatief (CPO=Collectief Particulier Opdrachtgeverschap) dat in Chaam van de grond is gekomen: wij faciliteren de burgers die in gezamenlijkheid hun nieuwe woning ontwikkelen.

Sociaal beleid

De invoering van de WMO is voor veel gemeenten een grote uitdaging geweest. Dat geldt ook voor Alphen-Chaam. Ofschoon op onderdelen verbetering mogelijk en nodig is, blijkt uit een recent verschenen tevredenheidsonderzoek dat de invoering van de WMO succesvol is verlopen. Aandacht verdient met name het leerlingenvervoer.

Alphen-Chaam mag zich gelukkig prijzen met een geringe werkloosheid, een in verhouding hoog gemiddeld inkomen van de burgers en een zeer beperkt aantal uitkeringsgerechtigden.

Bijzondere doelgroepen krijgen bijzondere aandacht: het project ouderenproof heeft de vitaliteit van de betreffende bevolkingsgroep aangetoond en de effecten van het project dringen in steeds meer beleidsterreinen door.

Ook de doelgroep gehandicapten kan rekenen op serieuze aandacht van het gemeentebestuur. Onlangs heeft het college een uitvoeringsprogramma over de toegankelijkheid vastgesteld.

Instelling van een sociaal-cultureel fonds biedt extra mogelijkheden voor burgers om betrokken te zijn op maatschappelijke en culturele activiteiten.

De verschillende doelgroepen – instellingen en burgers – worden ondersteund met subsidies, faciliteiten, raadplegingen en websites, die complexe regelgeving inzichtelijk maken.

Efficiency bouwvergunningen/ model Boekel

De verwijzing naar het “model Boekel” in het hoofdlijnenakkoord was een signaal dat volgens het college kwaliteit en omvang van de regelgeving kritisch bekeken zou moeten worden.

De mogelijkheden tot deregulering zijn actief opgepakt, in samenwerking met een groot aantal andere gemeenten in West-Brabant en de Kamer van Koophandel. Daarbij is aangesloten bij initiatieven van de VNG. Een groot aantal regelingen is inmiddels kritisch bekeken en wijzigingsvoorstellen zijn op regionaal niveau vastgesteld. Vóór 1 april 2009 zullen de raden van de deelnemende gemeenten concrete besluiten nemen.

De medewerkers van de ambtelijke organisatie worden zich er steeds meer van bewust dat vragen en wensen vanuit de burgers gezien moeten worden vanuit hun belevingswereld, niet vanuit bureaucratische structuren en regels. Dat betekent dat steeds meer bekeken wordt hoe – in ieder geval zoveel mogelijk – tegemoet gekomen wordt aan wensen van de burgers. Het beleid dat ontwikkeld is voor het buitengebied vergroot te mogelijkheden om mee te gaan in plannen van burgers en ondernemers.

Vrachtverkeer weren uit Chaam

De provincie is van mening dat de verkeerssituatie in de kern Chaam niet problematisch is. Als gemeente proberen we die beeldvorming bij de provincie met feitenmateriaal te weerleggen.

Achterstallig onderhoud welzijnsaccommodaties

Met de realisering van de sporthal in Galder is een voorziening beschikbaar die tot in lengte van jaren van dienst kan zijn.

Het SKAC- gebouw in Chaam is na de verbouwing ook berekend op een belangrijke functie voor de toekomst. Met het bestuur zijn onlangs aanvullende afspraken gemaakt om gebruik en exploitatie van de voorziening verder te verbeteren.

Met Cultureel Centrum Den Heuvel in Alphen bevinden de besprekingen rond veiligstelling van de exploitatie voor de toekomst zich in een afrondende fase.

Beperking inschakeling adviesbureaus

Eén van de doelstellingen van instelling van een projectbureau was het opleiden van eigen projectleiders waardoor we als gemeente meer zelf projecten – met name de grotere – kunnen trekken. In 2008 is een aantal knelpunten in de eigen formatie opgelost, waarmee de afhankelijkheid van externen beperkt wordt.

Samenwerking met andere gemeenten heeft op termijn ook een drukkende werking op noodzaak van uitbesteding.

In regionaal verband zijn er initiatieven om voor een aantal functies te gaan doen aan poolvorming, zodat de gezamenlijke afhankelijkheid van externe bureaus wordt beperkt.

Alphen-Chaam kent als kleine gemeente wel een bijzondere kwetsbaarheid: voor veel één- of tweepersoonsfuncties geldt bij uitval of vertrek dat inhuur onvermijdelijk is om de basisprocessen van dienstverlening op peil te houden.

Bestaande missie en visie vooralsnog handhaven.

De visie behelst drie pijlers – natuur en landschap, de agrarische sector en de toeristisch-recreatieve sector – die alle drie gekoesterd moeten worden in het licht van de leefbaarheid voor de burgers. Deze visie legt de kwetsbaarheid van de gemeente bloot: de belangen van de drie pijlers lopen per definitie – in ieder geval gedeeltelijk – uiteen. “Leefbaarheid” is dan een ‘vage’, maar noodzakelijke toetssteen bij de beoordeling van situaties waarin keuzes gemaakt moeten worden. Met het beleevingsconcept is in ieder geval meer focus verkregen op ontwikkelingsrichtingen en prioriteiten. Daarmee is de bestaande missie en visie voor de gemeente beter hanteerbaar geworden.

Op dit moment worden voorbereidingen getroffen om in het derde kwartaal van 2009 een compacte toekomstvisie op de gemeente voor de langere termijn (2020) te kunnen presenteren.

Aan de missie en visie op de gemeente als zodanig is inmiddels een missie en visie op de dienstverlening toegevoegd: kijken met de ogen van de burger.

Verkoop gemeentelijke eigendommen.

Daadkrachtige planontwikkeling voor kwaliteitsverbetering en uitbreiding van Camping 't Zand en de daarmee gepaard gaande opties voor grondverkoop vond in 2008 zijn basis.

Realisering van brede schoolvoorzieningen in de Willibroodusschool biedt perspectief voor het pand in de St Janstraat te Alphen dat nu nog voor kinderopvang gebruik wordt .

Aan de hand van een kadaasteroverzicht bezien we of het beleid aangescherpt moet worden.

Brandweerkazernes in Alphen en Chaam vernieuwen

De voor de vernieuwing van de brandweerkazernes (in combinatie met huisvesting voor de buitendienst) benodigde middelen zijn opgenomen in de begroting.

In de afgelopen periode zijn voorbereidende werkzaamheden verricht: het programma van eisen is opgesteld, de locatiekeuzes zijn bepaald en de methodiek van realisering is vastgesteld.

Actualiseren bestemmingsplannen buitengebied en kernen; dorpsplannen en centrumplannen ontwikkelen met aandacht voor leefbaarheid en sociale aspecten

Deze projecten zijn in volle gang. Voor de centra van Alphen en Chaam staan de komende jaren belangrijke doorontwikkelingen te wachten.

Met het project brede school / IDOP is ook Galder verzekerd van ontwikkelingen die de belangen van die kern voor de toekomst veilig stellen.

Financiële positie op orde, ook de lange termijn reservepositie. OZB is geen sluitpost

Aan deze eis in het bestuursakkoord is en wordt voldaan, in het besef dat inkomsten van Intergas en de positieve ontwikkeling van de algemene uitkering uit het gemeentefonds daartoe ook mogelijkheden hebben geboden. De OZB is voor meerdere jaren laag te houden, evenals de totale lastendruk voor de burgers.

Verbetering burgerparticipatie / communicatie in het algemeen / loketfunctie ook in de kernen

In 2008 investeerden we in de communicatie met de aanstelling van een fulltime communicatieadviseur, die het college ondersteunt bij de communicatie met pers, bewoners en belangengroepen. Zorgvuldige communicatie is van belang, zeker nu er een groot aantal belangrijke projecten in uitvoering is genomen. Verbetering van burgerparticipatie is een voortdurend punt van aandacht. Met het lintenplan probeerden we bruggen te slaan met en tussen burgers en instanties binnen de gemeente. Daarmee wordt de afstand kleiner en de drempel om mee te willen denken en praten lager. Bij de grotere projecten wordt meer dan ooit het belang van betrokkenen in het projectmatig werken “ingebod”.

Subsidiebeleid” rekening houden met financiële mogelijkheden van verenigingen

In het in 2008 vastgesteld subsidiebeleid is nadrukkelijk gekeken naar de financiële armslag van de verenigingen. Het totale bedrag aan subsidies is mede daardoor substantieel gestegen. Daarmee geeft de gemeente ook het signaal het verenigingsleven van cruciaal belang te vinden voor de leefbaarheid in de kernen.

Beleid invulling Vrijkomende Agrarische Bebouwing (VAB's)

Met het landschapsbeleidsplan, ontwikkeling van het beleid voor het buitengebied en het in de maak zijnde bestemmingsplan buitengebied bieden we perspectief voor een goede balans tussen economische dynamiek en behoud van landschappelijke en natuurwaarden.

Jeugdbeleid doorontwikkelen

De gemeente Alphen-Chaam is bezig met het ontwikkelen van een centrum voor jeugd en gezin, zodat de inspanningen ten behoeve van de jeugd krachtig gebundeld en georganiseerd kunnen worden.. Hoewel uit onderzoek blijkt dat Alphen-Chaam hoog scoort in “kindvriendelijkheid” is er alle reden om speerpunten in beleid te formuleren. Eén daarvan is het alcoholgebruik onder jongeren. Daarvoor is een speciaal voor Alphen-Chaam ontworpen project “Meer lol zonder alcohol” van start gegaan.

onderhoud openbaar groen verbeteren

De nieuw contracten met de Diamantgroep zijn een betere waarborg voor de kwaliteit van het onderhoud van het openbaar groen volgens de eisen die de gemeente stelt. Achterstanden in beheer en onderhoud zijn ingelopen.

Dat neemt niet weg dat er altijd verschil van inzicht kan blijven over het gewenste kwaliteitsniveau.

Inleiding

In maart 2006 nam Alphen-Chaam voor het eerst deel aan de gemeentemonitor “De Staat der gemeente”. Na de zomer van 2007 kwamen de resultaten beschikbaar.

In december organiseerden we een thema-avond voor de raads- en commissieleden. Op die avond werden de resultaten gepresenteerd en toegelicht. De raads- en commissieleden gaven vervolgens aan wat voor hun de belangrijkste items waren uit de monitor en met welke prioriteit daaraan gewerkt zou moeten worden.

Hieronder treft u de acties aan die in de afgelopen periode gepleegd zijn op die “belangrijkste items”. Nu de resultaten van de monitor 2008 bekend zijn, is het aardig om te bezien waar de resultaten van de monitor 2006 toe geleid hebben.

“onderhoud van de wijk”

Per 1 januari 2008 is de buitendienst gereorganiseerd. Er is gekozen voor een kleine servicedienst die snel kan inspringen bij problemen en die maatwerk kan leveren waar nodig. Het aantal uren aan buitendienstwerk is per saldo toegenomen met ongeveer 400 op jaarbasis. Het risico van uitval als gevolg van ziekteverzuim is beperkt. Met het uitbesteden van reguliere werkzaamheden aan private partijen waarborgen we de continuïteit. Uit onderzoek blijkt dat meer dan 95 % van de klachten/meldingen binnen de daarvoor gestelde tijd (die al scherp is) wordt afgehandeld. Met inschakeling van de Bijzondere OpsporingsAmbtenaar (BOA) kunnen we meer gericht inspelen op ontsierende zaken in de openbare ruimte.

“goed gemeentebestuur”

In de afgelopen periode investeerden we in contacten met burgers en met de gemeenschap. Het 10-jarig bestaan was een prima aanleiding voor het Lintenplan, waarmee we verbindingen legden tussen de kernen en de burgers van Alphen-Chaam.

De constructieve samenwerking tussen raad en college droeg bij aan een sfeer van samenwerking en betrokkenheid bij de belangen van de burgers. Bij tal van gelegenheden – van bezoek aan gouden bruiloft tot aanwezigheid bij sport- of culturele evenementen – streven we ernaar die binding te realiseren en in stand te houden.

“gemeentelijke organisatie”

In de afgelopen jaren werkten we op vele fronten aan verbetering van de dienstverlening. De organisatie is naar nieuwe inzichten ingericht. De filosofie van een front- en een backoffice sluit aan bij de behoefte om meer klantgericht te werken en de bedrijfscontinuïteit te waarborgen. Herinrichting van de werkprocessen sluit aan bij de nieuwe kijk op dienstverlening die gepaard gaat met de digitalisering. Als gemeente Alphen-Chaam haken we aan bij de ontwikkelingen die centraal vanuit het rijk in gang worden gezet.

We stelden een routeplanner vast, aan de hand waarvan we de vereiste ontwikkelingen in de dienstverlening de komende jaren gaan realiseren. Samenwerking met andere gemeenten versterkt de kwaliteit en de continuïteit van de eigen bedrijfsvoering.

Sluitstuk van de herinrichting van organisatie, werkprocessen en communicatiekanalen is de aanpassing van het gemeentekantoor.

"duidelijkheid informatie"

Het beschikbaar komen van de nieuwe website in maart 2009 biedt pas echt zicht op substantieel betere informatieverschaffing aan de burger. Niettemin zijn met de hulp van de communicatiemedewerker vorderingen gemaakt. Ook het volgen van cursussen schrijfvaardigheid draagt bij aan meer duidelijkheid in de informatie die wij de burger verschaffen.

"belastingdruk (in relatie tot wat je er voor krijgt)"

In de afgelopen jaren zijn de woonlasten in beperkte mate gestegen.

"tegenstrijdige regels"

Alphen-Chaam doet mee aan een project in de regio, gericht op deregulering: schaf regels af, maak ze simpeler en stem ze beter op elkaar af. Het initiatief voor het project ligt bij de Kamer van Koophandel en leidt in het voorjaar van 2009 tot concrete aanpassing in de geldende regelgeving.

"wegen en straatmeubilair"

De reconstructie van de wegen in het buitengebied is in volle gang, evenals de aanpak van de komtraverse in Alphen.

Met aanstelling van een BOA (bijzonder opsporingsambtenaar) met Baarle-Nassau is er meer toezicht en wordt er meer opgetreden tegen vervuiling en verloedering.

"website informatie"

De website was tot en met 2008 nog een zwakke plek. Op dit moment zijn in het kader van de "Routeplanner dienstverlening" acties in gang die leiden tot ingebruikname van een nieuwe, adequate website in maart 2009.

"sociale veiligheid"

Op de landelijke veiligheidsmonitor die in 2008 bekend werd, scoort Alphen-Chaam niet slecht. Bij een index die uitgaat van het gemiddelde van 2004 (= 100) scoort Alphen-Chaam in de jaren 2004 t/m 2007 respectievelijk: 91, 92, 72 en 76 en krijgt daarmee in alle jaren het predikaat "relatief veilig". Voor 2009 staat een meer gedetailleerde monitor gepland, in samenwerking met andere West-Brabantse gemeenten. Met de komst van de BOA (bijzonder opsporingsambtenaar) is er meer toezicht, waar ook een preventieve werking van uitgaat.

"winkels"

De Centrumplannen in Alphen en Chaam sluiten nadrukkelijk aan op realiseren en behoud van een sterke winkelfunctie in deze kernen.

"openingstijden"

Vanuit de medewerkers zelf zijn initiatieven gekomen die verruiming van de openingstijden van het gemeentekantoor mogelijk maken tegen minimale meerkosten. Op basis van die ideeën heeft het college onlangs besluiten genomen: openingstijden en tijden van telefonische bereikbaarheid worden met een uur per dag verlengd. Daarnaast wordt de avondopenstelling uitgebreid tot alle maandagen.

"wachtijd voor het loket"

Met de verruiming van de openingstijden en met de toenemende mogelijkheden om via internet als burger zelf voorbereidende handelingen te verrichten, is vanzelfsprekend een positief effect op de wachttijd aan het loket aannemelijk.

“bereikbaarheid”

Aan de bereikbaarheid van het gemeentekantoor kan in fysieke zin niet zoveel verbeterd worden: het staat waar het staat. De vernieuwing van de website kan voor een aantal producten leiden tot minder bezoek aan het gemeentekantoor. Daartegenover staat dat het aantal producten dat “verhandeld” wordt de komende jaren zal stijgen.